

QUAND LE FAF.TT  
REDONNE

# DES COULEURS À L'EMPLOI



# NOS RÉUSSITES EN 9 ILLUSTRATIONS

**Introduction : le FAF.TT, accélérateur d'emplois par l'intérim**



**Jeunes et motivés : les accompagner à entrer dans la vie active**



**Conseil en évolution professionnelle : l'accompagnement personnalisé de l'individu**



**Handicap : se reconvertir grâce à l'intérim**



**L'intérim, un tremplin pour les demandeurs d'emploi de longue durée**



**Réfugiés : de la jungle de Calais au métier de...**



**Un accompagnement renforcé des seniors**



**Mettre à niveau ses compétences de base tout en apprenant un métier**



**Apprentissage dans l'intérim : privilégier une voie d'excellence pour les jeunes**



**Anticiper les besoins en recrutement des territoires**

*Cliquez-sur le thème de votre choix pour vous rendre directement sur la page correspondante.*

# LE FAFTT, ACCÉLÉRATEUR D'EMPLOIS PAR L'INTÉRIM

MANIFESTE



**Dans un monde du travail en constant bouleversement**, où les questions d'accès à l'emploi, de reconversion professionnelle et d'évolution de carrière sont au cœur des préoccupations, l'accompagnement des personnes dans leurs projets professionnels (insertion, réorientation, formation, création d'entreprise...) devient indispensable.

Plus encore lorsqu'il s'agit de populations fragilisées : jeunes souhaitant entrer dans la vie active, demandeurs d'emploi, réfugiés, seniors, travailleurs en situation de handicap...

**En tant que référent « emploi formation » de la branche du travail temporaire en France depuis 34 ans**, nous avons acquis un savoir-faire que nous mettons notamment au service des publics les plus éloignés de l'emploi.

Grâce à nos ingénieries innovantes, en nous appuyant sur nos partenaires et les acteurs publics comme privés, nous permettons chaque année à des dizaines de milliers de personnes d'intégrer ou de réintégrer le monde du travail et de sécuriser durablement leur parcours professionnel et de vie.

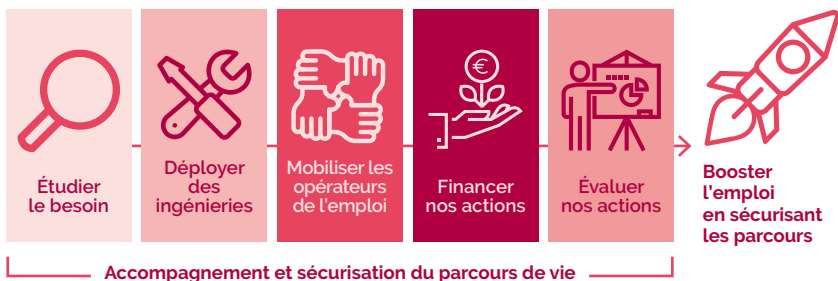
**C'EST NOTRE VOCATION,  
NOUS EN SOMMES FIERS.**



## LE FAF.TT déploie des solutions innovantes

permettant l'accès, le maintien ou le retour à l'emploi des salariés de la branche du Travail Temporaire en mettant l'accent sur les publics fragilisés (demandeurs d'emploi, travailleurs en situation de handicap, réfugiés...)

## Dans le cadre de sa démarche d'accompagnement global



## Afin de sécuriser les parcours professionnels

des individus par le conseil, l'accompagnement et le financement de formation.

**76 %**

*des personnes sorties de formation  
en 2016 ont un emploi 12 mois après,  
dont 26 % en CDI*

## Tout en répondant aux besoins des entreprises, des individus et des territoires

**8 150**

*agences d'emplois  
en France*

**216 972**

*formations financées par le FAF.TT  
et le FPE TT en 2016*



# JEUNES ET MOTIVÉS : LES ACCOMPAGNER À ENTRER DANS LA VIE ACTIVE

## LE CONSTAT

LES JEUNES  
SOUFFRENT DEUX FOIS  
PLUS DU CHÔMAGE...

Un taux de chômage record de 23,6% chez les moins de 26 ans, contre 10% de la population active, avec une part importante de jeunes peu ou pas diplômés<sup>1</sup>.

*Un taux passé de*

**7 % à 23,6 %**

*en 40 ans<sup>2</sup>*



## NOS SOLUTIONS

### MISSION JEUNES : UN PROGRAMME NATIONAL POUR LES MOINS DE 26 ANS

Pour faciliter l'entrée des jeunes dans le monde du travail, le FAFTT mobilise et met en relation les agences d'emploi et les Missions Locales des territoires à travers sa démarche « Mission Jeunes ».

Les opérations concrètes conduites dans le cadre de ce programme préparent les moins de 26 ans bénéficiant de la « Garantie Jeunes » à accéder à l'emploi et assurent la sécurisation de leur parcours.

(1) source : Eurostat 2017 / (2) source : DARES 2017.



## BON À SAVOIR



**1 000 agences d'emploi** impliquées auprès de 140 Missions Locales sur tout le territoire.



**De nombreuses actions** déployées au profit des jeunes sur le terrain : ateliers, coaching, parrainage, immersions en entreprise...



**Intervention du Fastt** pour lever les freins périphériques à l'embauche : mobilité, logement, permis de conduire, garde d'enfants...



**61 767 missions d'intérim** réalisées par 18 555 jeunes en Garantie Jeunes depuis le lancement de Mission jeunes en 2014.

### TÉMOIGNAGE

**Oussman M.**, 18 ans, a participé à l'atelier « Valoriser mes compétences pour l'emploi » réunissant 10 jeunes et 6 agences d'emploi au sein de la Mission Locale de La Courneuve en octobre 2015.

*« J'étais déjà inscrit dans la plupart des agences que j'ai rencontrées lors de l'action à laquelle j'ai participé, mais mes recherches n'aboutissaient pas. Je suis jeune bachelier et cette semaine de coaching m'a permis de retravailler entièrement mon CV qui n'était clairement pas bon. J'ai appris à valoriser mes points forts avec des mises en situation, des simulations d'entretien, etc. Cet atelier, je le recommanderai à tout le monde parce qu'il est vraiment bénéfique. Je me sens désormais plus sûr de moi. **C'est un peu comme la clé qui m'a permis d'ouvrir des portes grâce aux agences d'intérim.** »*

## LE + INNOVATION

**+ Nos actions de coaching collectif** associant agences d'emploi et Missions Locales.

*En partenariat avec l'UNML, Prism'emploi, la DGEFP, le Fastt...*



# CEP : L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DE L'INDIVIDU

## LE CONSTAT

LA RECONVERSION  
PROFESSIONNELLE,  
UNE PRÉOCCUPATION  
GRANDISSANTE

Alors que 94 % des salariés jugent difficile la reconversion professionnelle, 88 % des personnes interrogées se déclarent prêtes à suivre une formation qui leur permettrait de se diriger vers des secteurs qui recrutent<sup>1</sup>.



**4,5**  
employeurs

*Un actif qui entre sur le marché du travail changera en moyenne 4,5 fois d'employeur dans sa carrière<sup>2</sup>*

## NOS SOLUTIONS

### ACCOMPAGNER, CONSEILLER ET COACHER

Opérateur du conseil en évolution professionnelle (CEP), le FAFTT **accompagne les salariés du secteur de l'intérim dans leurs projets**, quel qu'en soit le niveau d'avancement : information et première orientation, rédaction du CV, formalisation de leur reconversion, formation, qualification, création d'entreprise, etc.



## BON À SAVOIR



**21 conseillers CEP** répartis sur tout le territoire, dont 3 en Outre-Mer (Martinique, Guadeloupe, La Réunion)



**1 plate-forme téléphonique** dédiée



**48 000 personnes** renseignées sur leurs droits en 2016



**6 400 personnes** accompagnées pour formaliser leur projet et définir un plan d'action en 2016

## TÉMOIGNAGE

**Mamadou H.B.**, bénéficiaire du programme «Atout permis» du Fastt pour le financement du permis de conduire, accompagné par la conseillère en évolution professionnelle Aquitaine du FAF.TT.

*« Avant d'être accompagné par le FAF.TT, je faisais des missions d'intérim surtout dans le BTP, mais je voulais être cariste. Avec ma conseillère du FAF.TT, nous avons examiné mon projet et j'ai compris qu'il fallait que j'obtienne le titre professionnel de préparateur de commandes et les CACES (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité). Ensemble nous avons vu les possibilités de financement, où et comment je pouvais me former. J'avais également besoin du permis de conduire, car les entrepôts de Bordeaux ne sont pas desservis par les transports en commun et nous avons trouvé la solution pour le financer. Je suis motivé et j'ai vraiment envie de m'investir, **cet accompagnement du FAF.TT m'a vraiment été très utile et est très positif pour me permettre de travailler.** »*

## LE + INNOVATION

**+ Evolupro**, un outil en ligne très complet pour accompagner à distance les individus dans leur évolution professionnelle (cartographie de l'emploi, rédaction de CV, vidéos métiers...).

*En partenariat avec* le Fastt, Pôle emploi...



# HANDICAP : SE RECONVERTIR GRÂCE À L'INTERIM

## LE CONSTAT

**UNE PERSONNE  
EN SITUATION DE  
HANDICAP SUR CINQ  
EST SANS EMPLOI...**

19 % des personnes en situation de handicap sont au chômage, soit deux fois plus que le reste de la population<sup>1</sup>.



**799**  
**jours**

*c'est l'ancienneté moyenne  
d'une personne en  
situation de handicap  
inscrite à Pôle emploi<sup>2</sup>*

## NOS SOLUTIONS

### DÉVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le FAF.TT accompagne les personnes en situation de handicap dans leurs projets de reconversion et/ou de qualification, tout en sécurisant leur parcours. Pour cela, le FAF.TT joue un rôle d'intermédiation entre les différents acteurs en proposant des services et des outils sur mesure (sensibilisation, jobdating...); parallèlement, il apporte un financement supplémentaire et un assouplissement des conditions d'accès à la formation.



Entre 2015  
et 2016 :

## BON À SAVOIR



**1400 agences** d'emploi sensibilisées à l'emploi et à la formation des personnes handicapées



**900 partenaires** rencontrés sur les territoires pour les mobiliser et les informer sur les opportunités offertes par le travail temporaire



**Plus de 1000 parcours** de formation réalisés au profit de ce public



**21 conseillers** en évolution professionnelle à l'écoute

**Kevin S.,**  
25 ans a obtenu le titre professionnel de conducteur d'installations et de machines industrielles en 2016. Il est aujourd'hui en CDI sur le poste d'opérateur de conditionnement.

### TÉMOIGNAGE

*« À 18 ans, apprenti plombier chauffagiste, j'ai été percuté par un véhicule en me rendant sur un chantier. Reconnu inapte à exercer ce métier par la médecine du travail, je n'ai pas pu reprendre mon activité. Je savais qu'il fallait que je me reconvertisse pour retrouver une situation. **Je n'ai pas choisi de faire cette formation, on m'a donné la chance de faire cette formation!** »*

## LE + INNOVATION

**+ L'autodiagnostic « Travailleurs handicapés »**, un outil digital permettant aux agences d'emploi d'évaluer leur pratique d'accompagnement et de mettre en place des actions adéquates.

*En partenariat avec l'AGEFIPH, les Cap emploi, le Fastt, Pôle emploi..*



# L'INTÉRIM, UN TREMPLIN POUR LES **DEMANDEURS D'EMPLOI DE LONGUE DURÉE**

## LE CONSTAT

**1 DEMANDEUR  
D'EMPLOI SUR 2  
AU CHÔMAGE DEPUIS  
PLUS D'UN AN**

5,62 millions de demandeurs d'emploi en France métropolitaine (catégorie A, B, C), dont 2,46 millions inscrits depuis plus d'un an<sup>1</sup>.



**69 %**

*des chômeurs ont un  
emploi un an après leur  
passage en intérim<sup>2</sup>*

## NOS SOLUTIONS

### SÉCURISER LE PARCOURS DES DELD

En sécurisant les parcours professionnels des publics fragilisés, et notamment les demandeurs d'emploi de longue durée (DELD), le FAF.TT se positionne comme un partenaire de la politique publique de l'emploi. Il collabore étroitement avec Pôle emploi et participe au financement de la formation de nombreux DELD grâce au dispositif de préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC). Il s'attache aussi à mettre en relation ces publics spécifiques avec les agences d'emploi : jobdating locaux, immersions en entreprise, réunions d'information...

(1) source : Pôle emploi juillet 2017. / (2) source : Prism'emploi 2015.



## BON À SAVOIR



### 6 186 demandeurs d'emploi

formés en 2016 via le dispositif de la POEC, qui leur est exclusivement réservé ;



### 12 mois après leur sortie de formation en 2016,

86 % des demandeurs d'emploi sont en activité suite à une POEC.

#### TÉMOIGNAGE

**Josiane B.**,  
attachée  
d'administration  
pour la DIRECCTE  
Hauts-de-France,  
dans le cadre  
d'une action  
à destination  
exclusive des  
demandeurs  
d'emploi longue  
durée et des  
jeunes suivis en  
Missions Locales.

*« Pour le projet autour des métiers de l'industrie construit avec le FAF.TT, nous avons un objectif commun, celui de **faire correspondre les attentes des demandeurs d'emploi avec les besoins du territoire**. Pour sécuriser au maximum les parcours, nous avons vérifié leur motivation et leur compréhension du métier. On n'est pas juste là pour former, on s'assure de répondre aux attentes en organisant des jobdatings, des réunions de présentation des métiers ou encore des immersions en entreprise. »*

## LE + INNOVATION

**+ La plate-forme «PASS compétences»**, outil digital permettant de faire le lien entre le besoin en compétences des branches professionnelles et les souhaits d'évolution des individus sur les territoires.

*En partenariat avec les DIRECCTE, le Fastt, Pôle emploi...*

# RÉFUGIÉS : DE LA JUNGLE DE CALAIS AU METIER DE...

## LE CONSTAT

### RÉFUGIÉS ET TRAVAIL TEMPORAIRE...

En 2016, 85 244 demandes d'asile ont été enregistrées en France, dont 28,8% acceptées, ce qui représente 36 553 personnes patronnées par l'OFPPA.



Plus de

**20 %**

*des premiers contrats  
de travail signés par les  
réfugiés sont des contrats  
de travail temporaire<sup>1</sup>.*

## NOS SOLUTIONS

### LE FAF.TT PIONNIER EN FAVEUR DE L'INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS AVEC LE PROGRAMME PILOT

Engagé au sein de l'expérimentation « PILOT » dans les Hauts-de-France, le FAF.TT a développé une ingénierie sur mesure pour favoriser l'intégration, l'autonomie et l'employabilité des réfugiés : recensement des besoins non pourvus des agences d'emploi participantes, financement et mise en place d'un parcours de formation couplant les apprentissages du français et d'un métier, mobilisation des partenaires pour l'accompagnement des réfugiés sur le plan social, médical, administratif, professionnel...

(1) source : France terre d'asile.



## BON À SAVOIR



En Hauts-de-France, **79 réfugiés** formés et accompagnés :

- 56 % ont obtenu une certification professionnelle ;
- 67 % en poste suite à la formation (missions d'intérim, CDD et 15 CDI intérimaire) ;
- 26 poursuites de formation.



Le FAF.TT pilote une **opération nationale** en 2018, regroupant 6 autres OPCA sur le territoire français au profit de 1000 réfugiés, dont 400 accompagnés par le FAF.TT.

### TÉMOIGNAGE

**Youssef M.**,  
réfugié de 26 ans  
et bénéficiaire  
du programme  
PILOT en Hauts-  
de-France

*« J'ai beaucoup aimé la formation. C'était une vraie chance. Grâce à la formation j'ai pu apprendre le français et apprendre un métier. **C'est très important pour trouver du travail.** »*

## LE + INNOVATION

- + **Des partenaires solidaires** qui ont bouleversé leurs règles de fonctionnement pour construire des solutions adaptées à ce public.
- + **Une démarche globale** associant emploi, formation, logement, accompagnement.

*En partenariat avec l'Etat, les préfetures, l'AFPA, Pôle Emploi, l'OFII, le FPSPP, les entreprises engagées...*

# UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCE DES SENIORS

## LE CONSTAT

**DES SENIORS  
QU'IL FAUT  
RÉCONCILIER AVEC  
LA FORMATION**

Les plus de 45 ans ne représentent que 14 % des formations financées par le FAFTT<sup>1</sup>.



**49,8 %**

*des Français de plus  
55 ans ont un emploi  
contre près de  
68 % en Allemagne<sup>2</sup>*

## NOS SOLUTIONS

### **EXPÉRIMENTATION SENIOR : REDONNER CONFIANCE**

Constatant qu'à partir de 45 ans les salariés intérimaires sont moins enclins à envisager une formation, le FAFTT lance à travers certaines expérimentations un accompagnement renforcé des seniors.





### En 6 mois, plus de 200 intérimaires seniors

ont été suivis en Bretagne et Pays de la Loire :

- **Identification** des points freinant le démarrage d'un parcours de formation ou la concrétisation d'un projet;
- **Valorisation** de la formation en seconde partie de carrière;
- **Mobilisation** des partenaires et financement des formations adaptées.

#### TÉMOIGNAGE

**Anne G.**,  
conseillère  
en évolution  
professionnelle  
du FAFTT,  
pilote de  
l'expérimentation.

*« L'expérimentation que nous avons lancée en Bretagne et dans les Pays de la Loire consistait à rappeler toutes les personnes de plus de 45 ans s'étant mises en relation avec le FAFTT sur les 6 derniers mois, mais n'ayant rien concrétisé. En les recontactant, nous leur détaillions notre offre et creusions ensuite avec eux chacun des sujets en fonction des problématiques identifiées.*

***L'objectif était de susciter un questionnement sur l'avenir, de réveiller des projets suspendus, et de les aider à réfléchir à un complément ou un changement d'activité pour envisager sereinement leur seconde partie de carrière. »***





# METTRE À NIVEAU SES COMPÉTENCES DE BASE TOUT EN APPRENANT UN METIER

## LE CONSTAT

DES COMPÉTENCES  
CLÉS PAS TOUJOURS  
MAÎTRISÉES

23 % des salariés intérimaires en France rencontrent de grandes ou de très grandes difficultés avec les « compétences clés »<sup>1</sup>.



# 7%

*des 18 /65 ans scolarisés  
en France sont en situation  
d'illettrisme<sup>2</sup>*

## NOS SOLUTIONS

### LE PROGRAMME « LANGUE ET COMPÉTENCES »

À travers son programme « Langue et compétences dans l'intérim », le FAF.TT a développé une offre de services pour informer, outiller et accompagner les agences d'emploi souhaitant apporter à leurs salariés intérimaires des compétences clés non maîtrisées (français, mathématiques, etc.). L'objectif est de proposer des solutions de formation qui s'adaptent à la situation et aux connaissances de l'individu par une remise à niveau, parfois couplée à l'apprentissage d'un métier.

(1) Langue française, mathématiques, comportement en univers professionnel ; source : ANLCI 2012. / (2) source : ANLCI 2012.



## BON À SAVOIR



**Près de 200 personnes** ont bénéficié d'une formation « Langue et compétences » en 2017.



**6 mois après la formation,**  
83,3% des stagiaires sont en emploi.



**800 salariés intérimaires**  
ont été présentés à la journée initiale d'évaluation CléA entre mars 2016 et septembre 2017.

## TÉMOIGNAGE

**Karine C.**,  
chargée de  
développement  
pour l'AFTRAL,  
à l'occasion  
d'une formation  
coiffeur bancheur  
organisée à Lyon.

*« On a l'habitude de monter des actions de formation avec le FAF.TT sur le métier de coiffeur bancheur (315 h de formation métier et 6 jours de coanimation sur le terrain), mais c'est la première fois qu'on y ajoute un module « Français langue étrangère » (133 h de formation). **C'est vrai que si on ne l'avait pas mis en place, 90% de nos stagiaires n'auraient pas pu suivre les cours.** Cela aurait été dommage, car ce sont de bons praticiens. »*

## LE + INNOVATION

**+ Une gamme d'outils clés en main** pour accompagner individus et entreprises : Mission Possible, systèmes digitaux...

*En partenariat avec l'ANLCL, le FPSPP*



# APPRENTISSAGE DANS L'INTÉRIM

## PRIVILÉGIER UNE VOIE D'EXCELLENCE POUR LES JEUNES

### LE CONSTAT

L'APPRENTISSAGE  
EST UNE VOIE  
POSSIBLE POUR FAIRE  
BAISSER LE CHÔMAGE  
DES JEUNES

En France, seuls 7% des 18-25 ans sont en apprentissage. Tous les pays qui ont vaincu le chômage de masse affichent un taux de 15%, voire 20%<sup>1</sup>.



# 66 %

*des diplômés travaillent  
sept mois après leur sortie  
d'un centre de formation  
d'apprentis<sup>2</sup>*

### NOS SOLUTIONS

#### SOUTENIR LA POLITIQUE APPRENTISSAGE DES RÉGIONS GRÂCE À L'INTÉRIM

Le FAF.TT accompagne les entreprises du secteur de l'intérim dans le développement des contrats d'apprentissage (sourcing, montage administratif...) et dans l'orientation de leurs fonds.

Il intervient également auprès des CFA pour promouvoir le dispositif et les assister sur l'adaptation de leurs enseignements aux besoins des agences d'emploi et des régions.

Parallèlement, les équipes territoriales du FAF.TT dirigent les jeunes sur le contrat d'apprentissage intérimaire, notamment en mobilisant les acteurs de l'emploi et de la formation.

(1) source : Ministère du Travail. / (2) source : Ministère de l'Education Nationale 2015.



## BON À SAVOIR



Au regard de la collecte de la taxe d'apprentissage, la branche du Travail Temporaire représente un potentiel de **14 000 contrats** d'apprentissage par an.

**Charles H.**,  
gérant de  
DPS intérim  
déménagement  
en Île-de-France.

### TÉMOIGNAGE

« Nous venons de signer notre premier contrat d'apprentissage et avons été **accompagnés par le FAF.TT à plusieurs niveaux**. Tout d'abord pour identifier, sensibiliser et recruter des jeunes dans les Missions Locales d'Île-de-France. Ils ont bénéficié d'une première semaine de formation avant d'être délégués pendant la période estivale, en ayant été accompagnés par le Fastt pour les problèmes de mobilité et d'hébergement. Le FAF.TT nous a ensuite aidés à convaincre nos entreprises clientes de s'engager dans le contrat d'apprentissage intérimaire et nous a apporté un appui pour le montage et le suivi administratif. **C'est une belle réussite et nous avons l'intention d'en signer d'autres en Île-de-France et sur nos agences de Lyon et Bordeaux.** »

# ANTICIPER LES BESOINS EN RECRUTEMENT DES TERRITOIRES

## LE CONSTAT

DES DIFFICULTÉS  
À RECRUTER  
DANS CERTAINES  
FILIÈRES/BASSINS  
D'EMPLOI

Les agences d'emploi rencontrent des difficultés de recrutement croissantes dans certains secteurs qui les amènent à élargir leurs modalités de sourcing.



**20 %** *des offres  
sont non pourvues  
dans l'intérim<sup>1</sup>*

## NOS SOLUTIONS

### ANTICIPER LES BESOINS, DÉTECTER LES SOURCES DE COMPÉTENCES

Le FAF.TT propose aux acteurs de l'emploi **des solutions permettant d'identifier par filière professionnelle et/ou bassin d'emploi** les besoins actuels et futurs en compétences.

Des actions d'accompagnement des parcours et des actions de formation inter-entreprises, associées à une aide au sourcing, sont alors mises en œuvre pour y répondre. **Ces actions sont conduites en collaboration avec les partenaires locaux de l'emploi.**

(1) source : Prism'emploi.



## BON À SAVOIR



**80 interlocuteurs FAF.TT** présents sur le territoire pour détecter les besoins et potentiels (échanges avec les acteurs économiques, veille presse...) avec l'appui de chargés de mission nationaux



**25 études emploi formation** territoriales et nationales réalisées en 2016/2017



**220 initiatives territoriales** inter-entreprises de formation pilotées par le FAF.TT pour 2 900 personnes formées en 2016.

### TÉMOIGNAGE

**Marie-Claude S.**,  
Responsable  
d'agence chez  
RAS Intérim  
et Recrutement à  
Sausheim (68).

« En tant qu'agence de travail temporaire, nous avons plutôt l'habitude de réfléchir et réagir à un instant T. Mais grâce aux réunions de diagnostic des besoins organisés par le FAF.TT, nous pouvons nous projeter à plusieurs mois. Le fait de se retrouver avec plusieurs agences autour d'une table crée une émulation permettant de **lancer des opérations collectives de formation qu'on n'aurait pas fait seuls et donc à des intérimaires d'obtenir un titre, une qualification qu'on n'aurait pas pu financer seul.** On rencontre aussi les partenaires et ça fluidifie nos relations et ça donne envie. »

## LE + INNOVATION

- + **Un diagnostic des besoins** partagé entre les acteurs du territoire et les agences d'emploi piloté par le FAF.TT
- + **Evolucap** : un outil permettant d'accompagner les mobilités entre les métiers par l'identification de passerelles.

**En partenariat avec** la DGEFP, l'UNML, les Direccte, les conseils régionaux, les missions locales, les conseils départementaux, les maisons de l'emploi, les communautés d'agglomérations, les Plie...

# GLOSSAIRE

<b>AFPA</b>	Agence pour la formation professionnelle des adultes
<b>AFTRAL</b>	Apprendre et se former en transport et logistique
<b>AGEFIPH</b>	Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
<b>ANLCI</b>	Agence nationale de lutte contre l'illettrisme
<b>CFA</b>	Centre de formation d'apprentis
<b>DGEFP</b>	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
<b>DIRECCTE</b>	Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
<b>FAF.TT</b>	Fonds d'assurance formation du travail temporaire
<b>FASTT</b>	Fonds d'action sociale du travail temporaire
<b>FPETT</b>	Fonds professionnel pour l'emploi du travail temporaire
<b>FPSP</b>	Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels
<b>OFPRA</b>	Office français des réfugiés et apatrides
<b>OPCA</b>	Organisme paritaire collecteur agréé
<b>PLIE</b>	Plan local pour l'insertion et l'emploi
<b>UNML</b>	Union nationale des missions locales



FONDS D'ASSURANCE FORMATION DU TRAVAIL TEMPORAIRE

14, rue Riquet 75940 Paris Cedex 19  
Tél.: 01 53 35 70 00 Fax : 01 53 35 70 70  
[www.faftt.fr](http://www.faftt.fr)